附件 2

第三期全国特种设备检验机构质量管理内审员暨 质量管理专项日程安排

时间	课程名称	学时
4月8日 上午	质量管理体系基础知识简介: 1. 与特种设备检验检测有关的质量管理基本概念; 2. 最新的质量管理理念	4
4月8日 下午	 质量管理体系策划概念及内涵,策划作用、目的; 质量管理体系策划方式、方法、路径、技巧; 质量管理体系策划案例分析、常见问题及对策 	4
4月9日 上午	 质量管理体系文件有关的概念、内涵; 质量管理体系文件管理的基本理念、目的、作用、意义; 文件控制要素解析; 文件控制的控制环节、控制点解析; 通过剖析典型案例分析文件控制的要点、难点、常见问题及对策 	4
4月9日 下午	 管理职责有关的概念、内涵; 管理职责控制要素解析; 管理职责控制的控制环节、控制点解析; 通过典型案例剖析管理职责控制的要点、难点、常见问题及对策 	2
4月9日下午	 管理评审有关的概念、内涵; 管理评审的基本理念、目的、作用、意义; 管理评审控制要素解析; 管理评审控制的控制环节、控制点解析; 通过典型案例剖析管理评审控制的要点、难点、常见问题及对策 	2

时间	课程名称	学时
4月10日 上午	1. 人员管理的概念、内涵;	
	2. 人员管理的基本理念、目的、作用、意义;	
	3. 人员控制要素解析;	2
	4. 人员控制的控制环节、控制点解析;	
	5. 通过典型案例剖析人员控制的要点、难点、常见问题及对策	
4月10日 上午	1. 记录(信息)管理的概念、内涵;	2
	2. 记录(信息)管理和控制的基本理念、目的、作用、意义;	
	3. 记录(信息)控制要素解析;	
	4. 记录(信息)控制的控制环节、控制点解析;	
	5. 通过典型案例剖析记录(信息)控制的要点、难点、常见问题及	
	对策	
4月10日	1. 分组案例分析;	4
下午	2. 分组演练质量管理活动	
4月11日	1. 对分组案例进行点评与解析;	4
上午	2. 对分组演练质量管理进行点评与解析	
4月11日	返程	
下午		